



ЧЕК-ЛИСТ: ВЗЫСКАНИЕ УЩЕРБА ПОСЛЕ ДТП

с образцами заявлений, претензий и судебных документов

ООО «Прайс-Сервис»

Обновлено: июль 2026 года

ЧЕК-ЛИСТ: ВЗЫСКАНИЕ УЩЕРБА ПОСЛЕ ДТП

с образцами заявлений и документов

Обновлено: июль 2026 года

Сайт: автоэксперт.рус

Телефон: +7 (953) 066-05-30

E-mail: info@автоэксперт.рус

Организация: ООО «Прайс-Сервис»

Настоящий чек-лист подготовлен как практическая памятка для потерпевшего после ДТП. Документ помогает собрать доказательства, обратиться в страховую компанию, получить документы страхового дела, провести независимую экспертизу, пройти досудебный порядок и подготовить материалы для суда.

Краткий маршрут взыскания ущерба

1. Зафиксировать ДТП: фото, видео, свидетели, схема, документы ГИБДД или европротокол.
2. Подать заявление о страховом возмещении в страховую компанию.
3. Предоставить автомобиль на осмотр страховщику.
4. Получить акт осмотра, страховой акт, расчет страхового возмещения и калькуляцию.
5. Проверить выплату или направление на ремонт.
6. При занижении выплаты или некачественном ремонте провести независимую техническую экспертизу.
7. Направить досудебную претензию в страховую компанию.
8. При отказе или неполной выплате обратиться к финансовому уполномоченному.
9. После прохождения обязательного досудебного порядка обратиться в суд.
10. Если выплата ОСАГО не покрывает реальный ущерб, взыскать разницу с виновника ДТП.

Важные изменения и правовые ориентиры на 2026 год

- С 01.10.2024 применяются новые Правила ОСАГО, утвержденные Положением Банка России от 01.04.2024 № 837-П. Положение № 431-П утратило актуальность для новых ситуаций, поэтому в заявлениях и претензиях лучше ссылаться на № 837-П.
 - Потерпевший подает заявление о страховом возмещении или прямом возмещении убытков не позднее пяти рабочих дней после дня ДТП.
 - Страховщик обязан провести осмотр или организовать независимую техническую экспертизу в срок не более пяти рабочих дней после поступления заявления и необходимых документов, если иной срок не согласован с потерпевшим.
 - Копия акта о страховом случае выдается по письменному требованию потерпевшего не позднее трех календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней.
 - По спорам ОСАГО обращение к финансовому уполномоченному является обязательным досудебным этапом перед судом по требованиям к страховой компании. Ограничение 500 000 руб. для таких требований не применяется.
 - Конституционный Суд РФ подтвердил, что расчет по методике Банка России применяется в рамках ОСАГО, но не всегда отражает полный фактический ущерб. Потерпевший вправе требовать с причинителя вреда разницу, если докажет, что фактический ущерб превышает страховое возмещение.
 - Верховный Суд РФ в актуальной практике указывает, что неустойка по ОСАГО исчисляется по правилам Закона об ОСАГО, а расходы, вызванные обязательным досудебным порядком, могут относиться к судебным издержкам.
-

Раздел 1. ДЕЙСТВИЯ НА МЕСТЕ ДТП

Первые минуты после аварии - самые важные. От того, как вы зафиксируете обстоятельства, зависит дальнейшее обращение в страховую компанию, независимая экспертиза и судебная перспектива.

1.1. Обязательные действия водителя

Отметьте выполненные действия:

- Немедленно остановить транспортное средство.
- Не перемещать автомобиль до фиксации обстоятельств, если это не создает угрозу безопасности движения.
- Включить аварийную сигнализацию.
- Выставить знак аварийной остановки:
 - в населенном пункте - не менее 15 метров от ТС;
 - вне населенного пункта - не менее 30 метров от ТС.
- Убедиться, что нет пострадавших.
- При наличии пострадавших вызвать скорую помощь и полицию по номеру 112.
- Оказать первую помощь пострадавшим в пределах своих возможностей.
- Не употреблять алкоголь, наркотические средства или лекарства, влияющие на состояние, до оформления ДТП.

1.2. Фото- и видеофиксация

Сделайте фотографии и видеозапись до перемещения автомобилей:

- Общий план места ДТП с привязкой к местности: здания, адресные таблички, километровые столбы, указатели.
- Расположение автомобилей относительно друг друга.
- Расположение автомобилей относительно полос движения, края проезжей части, перекрестка, разметки.
- Все повреждения каждого автомобиля крупным планом и с общих ракурсов.
- Государственные регистрационные знаки всех автомобилей.
- Следы торможения, осыпь стекла и пластика, потеки технических жидкостей.
- Дорожные знаки, светофоры, дорожную разметку.
- Состояние дорожного покрытия: ямы, колея, снег, лед, вода, грязь.
- Погодные условия и видимость.
- Расположение камер видеонаблюдения, магазинов, домов, АЗС, остановок.
- Запись с видеорегистратора сохранить отдельным файлом и не перезаписывать карту памяти.

1.3. Свидетели и дополнительные доказательства

- Записать ФИО и телефоны очевидцев.
- Попросить свидетелей дожидаться сотрудников ГИБДД, если обстоятельства спорные.

АВТОЭксперт.Рус

- Узнать, есть ли камеры у магазинов, домов, парковок, АЗС.
- Сохранить скриншоты переписки со вторым участником ДТП, если она велась.
- Зафиксировать состояние второго водителя, если есть признаки опьянения или неадекватного поведения.

1.4. Оформление ДТП

Возможны три основных варианта.

Вариант А. Европротокол без участия ГИБДД

Европротокол возможен, когда одновременно соблюдены условия Закона об ОСАГО:

- ДТП произошло в результате взаимодействия двух транспортных средств.
- Вред причинен только транспортным средствам.
- Нет вреда жизни и здоровью.
- Гражданская ответственность обоих владельцев застрахована по ОСАГО.
- Участники заполнили извещение о ДТП на бумаге или в электронном виде.

Важно по лимитам:

- при отсутствии разногласий и надлежащей электронной фиксации обстоятельств ущерб может оформляться в пределах увеличенного лимита;
- при разногласиях или отсутствии полноценной фиксации лимит может быть ниже;
- если ущерб явно большой, есть спор по виновности или повреждения значительные, безопаснее вызвать ГИБДД.

Действия:

- Заполнить извещение о ДТП полностью и без пропусков.
- Проверить правильность ФИО, адресов, госномеров, VIN, полисов ОСАГО.
- Указать все видимые повреждения.
- Не писать фразы вроде «повреждений нет», если автомобиль не осмотрен внимательно.
- Оба водителя подписывают извещение.
- Сохранить свой экземпляр извещения.
- При электронном оформлении сохранить подтверждение отправки.

Вариант Б. Вызов ГИБДД

ГИБДД желательно или обязательно вызывать, если:

- есть пострадавшие;
- участвует более двух автомобилей;
- есть разногласия по обстоятельствам ДТП;
- второй участник отказывается оформлять документы;
- есть признаки опьянения;
- у одного из водителей нет ОСАГО;

- повреждено иное имущество: ограждение, столб, здание, груз, дорожное сооружение;
- ущерб явно превышает лимит европротокола;
- второй участник скрылся.

Действия:

- Дождаться сотрудников полиции.
- Участвовать в объяснениях и осмотре места ДТП.
- Проверить схему ДТП до подписи.
- Если не согласны со схемой или объяснениями, написать: «С замечаниями, не согласен» и изложить свои замечания.
- Сфотографировать схему и материалы, которые показывают на месте.
- Получить копии процессуальных документов.

Вариант В. Второй участник скрылся

Если второй участник покинул место ДТП:

- Не уезжать с места ДТП.
 - Вызвать ГИБДД.
 - Записать марку, модель, цвет и госномер, хотя бы частично.
 - Сохранить запись регистратора.
 - Найти свидетелей.
 - Осмотреть ближайшие камеры.
 - Зафиксировать направление, куда уехал автомобиль.
-

Раздел 2. ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ

После оформления ДТП нужно обратиться в страховую компанию. В зависимости от ситуации потерпевший обращается:

- в свою страховую компанию - при прямом возмещении убытков;
- в страховую компанию виновника - если прямое возмещение не применяется;
- в РСА - в специальных случаях, например если страховщик банкротится или отозвана лицензия, либо по компенсационным выплатам при вреде жизни и здоровью и отсутствующем виновнике/полисе.

2.1. Основной комплект документов

Перед обращением подготовьте:

- Паспорт заявителя.
- СТС.
- ПТС или выписку из ЭПТС.
- Водительское удостоверение.
- Полис ОСАГО потерпевшего.
- Данные полиса ОСАГО виновника.
- Извещение о ДТП.
- Документы ГИБДД, если ДТП оформлялось сотрудниками полиции.
- Банковские реквизиты.
- Доверенность, если документы подает представитель.
- Согласие на обработку персональных данных, если требует форма страховщика.
- Фотографии повреждений и места ДТП.
- Носитель или ссылка на видеозапись ДТП, если имеется.

2.2. Что важно при подаче заявления

- Подавать заявление лично под отметку о принятии либо отправлять способом, подтверждающим отправку.
 - На втором экземпляре заявления получить входящий номер, дату, подпись и печать/штамп.
 - Если подаете через сайт или приложение, сохранить электронное подтверждение.
 - В заявлении указать место нахождения автомобиля и телефон для согласования осмотра.
 - Если автомобиль не может двигаться своим ходом, прямо указать это в заявлении.
 - До осмотра страховщика не ремонтировать автомобиль и не разбирать поврежденные элементы без крайней необходимости.
-

Раздел 3. ОБРАЗЕЦ №1: ЗАЯВЛЕНИЕ О СТРАХОВОМ ВОЗМЕЩЕНИИ

о наступлении страхового случая по ОСАГО

Подается потерпевшим в страховую компанию. Практически это первое заявление по страховому случаю.

В [наименование страховой компании]
Адрес: [адрес филиала]

От: [ФИО полностью]
Адрес регистрации: [индекс, адрес]
Адрес проживания: [если отличается]
Телефон: [номер]
E-mail: [адрес]

ЗАЯВЛЕНИЕ о страховом возмещении по договору ОСАГО в связи с наступлением страхового случая

Прошу осуществить страховое возмещение в связи с наступлением страхового случая - дорожно-транспортного происшествия, произошедшего «__» _____ 20__ г. в __ часов __ минут по адресу: [место ДТП].

Сведения об участниках ДТП:

1. Автомобиль потерпевшего:

Марка, модель: _____
Гос. рег. знак: _____
VIN: _____
Собственник: _____
Водитель на момент ДТП: _____
Полис ОСАГО серия, №: _____
Страховая компания: _____

2. Автомобиль второго участника / виновника ДТП:

Марка, модель: _____
Гос. рег. знак: _____
VIN, если известен: _____
Водитель: _____
Собственник, если известен: _____
Полис ОСАГО серия, №: _____
Страховая компания: _____

ДТП оформлено:

- извещением о ДТП;
 электронным извещением о ДТП;
 сотрудниками ГИБДД _____
(наименование подразделения, номер материала проверки / дела).

В результате ДТП моему автомобилю причинены следующие видимые

АВТОЭксперт.Рус

механические повреждения:

Автомобиль может / не может передвигаться своим ходом
(нужное подчеркнуть).

Место нахождения автомобиля для осмотра:

Контактный телефон для согласования осмотра:

Страховое возмещение прошу осуществить путем:

- перечисления денежных средств на банковский счет;
 организации и оплаты восстановительного ремонта на СТО;
 иным предусмотренным законом способом: _____.

Банковские реквизиты для перечисления страхового возмещения:

Получатель: _____

Банк: _____

БИК: _____

Корреспондентский счет: _____

Расчетный счет: _____

Номер счета / карты: _____

Прошу зарегистрировать страховой случай, провести осмотр
поврежденного транспортного средства и принять решение о страховом
возмещении в установленный законом срок.

Приложение:

1. Копия паспорта заявителя.
2. Копия СТС.
3. Копия ПТС / выписки из ЭПТС.
4. Копия водительского удостоверения.
5. Извещение о ДТП.
6. Копия полиса ОСАГО.
7. Документы ГИБДД, если имеются.
8. Банковские реквизиты.
9. Фото повреждений, при наличии.
10. Доверенность, если заявление подает представитель.

Дата: «__» _____ 20__ г.

Подпись: _____ / [ФИО]

Второй экземпляр заявления с отметкой о принятии оставить себе.

Раздел 4. ОБРАЗЕЦ №2: ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ ОСМОТРА ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА

Такое заявление можно подать одновременно с заявлением о страховом возмещении либо отдельно, если страховая не согласовала осмотр.

В [наименование страховой компании]
Адрес: [адрес филиала]

От: [ФИО полностью]
Адрес: [адрес]
Телефон: [номер]
E-mail: [адрес]

По убытку №: _____
ДТП от «__» _____ 20__ г.

ЗАЯВЛЕНИЕ о проведении осмотра транспортного средства

В связи с наступлением страхового случая по ОСАГО - ДТП от
«__» _____ 20__ г. - прошу организовать и провести осмотр
принадлежащего мне транспортного средства:

Марка, модель: _____
Гос. рег. знак: _____
VIN: _____
Год выпуска: _____

Поврежденное транспортное средство находится по адресу:

(указать точный адрес, ориентиры для проезда, контактное лицо)

Дата и время, удобные для осмотра:

1. «__» _____ 20__ г. с ____ до ____ часов.
2. «__» _____ 20__ г. с ____ до ____ часов.

Контактное лицо для согласования осмотра: _____

Телефон: _____

Автомобиль не может быть доставлен на осмотр по месту нахождения
страховщика в связи с:

- технической невозможностью передвижения;
- значительным объемом повреждений;
- запретом эксплуатации по техническому состоянию;
- иной причиной: _____.

Прошу провести осмотр по месту нахождения транспортного средства
в установленный законом срок.

Прошу по результатам осмотра ознакомить меня с результатами осмотра,
выдать копию акта осмотра и фотоматериалы осмотра.

АВТОЭксперт.Рус

В случае отказа от проведения осмотра прошу направить письменный мотивированный ответ.

Дата: «__» _____ 20__ г.

Подпись: _____ / [ФИО]

Раздел 5. ОБРАЗЕЦ №3: ЗАЯВЛЕНИЕ О ВЫДАЧЕ ДОКУМЕНТОВ ПО СТРАХОВОМУ СЛУЧАЮ

справок о ДТП, акта осмотра, страхового акта, расчета страхового возмещения и калькуляции

Это заявление нужно подавать после осмотра страховой и/или после выплаты, отказа либо выдачи направления на ремонт. Документы нужны для проверки правильности выплаты и подготовки независимой экспертизы, претензии, обращения к финансовому уполномоченному и суда.

В [наименование страховой компании]
Адрес: [адрес филиала]

От: [ФИО полностью]
Адрес: [адрес]
Телефон: [номер]
E-mail: [адрес]

По убытку №: _____
ДТП от «__» _____ 20__ г.

ЗАЯВЛЕНИЕ о выдаче документов по страховому случаю

«__» _____ 20__ г. я обратился(ась) в Вашу страховую компанию с заявлением о страховом возмещении по факту ДТП от «__» _____ 20__ г.

По указанному ДТП зарегистрирован страховой случай / убыток № _____.

В целях проверки правильности определения размера страхового возмещения, подготовки независимой технической экспертизы, досудебной претензии, обращения к финансовому уполномоченному и защиты своих прав прошу выдать мне надлежащим образом заверенные копии документов по указанному страховому случаю:

1. Акт осмотра поврежденного транспортного средства.
2. Фотоматериалы, выполненные при осмотре транспортного средства.
3. Акт дополнительного осмотра, если он проводился.
4. Страховой акт / акт о страховом случае.
5. Решение страховой компании о выплате, отказе в выплате либо направлении на ремонт.
6. Расчет суммы страхового возмещения.
7. Калькуляцию стоимости восстановительного ремонта.
8. Заключение эксперта-техника / экспертное заключение / отчет, на основании которого определен размер страхового возмещения.
9. Направление на ремонт, если оно выдавалось.
10. Акт разногласий, акт дефектовки, акт скрытых повреждений, если такие документы составлялись.

11. Копии заявлений, объяснений, извещений о ДТП и иных документов, находящихся в материалах страхового дела и относящихся к моему обращению.
12. Справки, сведения и иные документы о ДТП, имеющиеся в материалах страхового дела.

Прошу предоставить указанные документы одним из следующих способов:

- выдать лично в офисе страховой компании;
- направить на электронную почту: _____;
- направить почтовым отправлением по адресу: _____.

В случае отказа в выдаче документов прошу предоставить письменный мотивированный ответ с указанием причин отказа.

Приложение:

1. Копия паспорта заявителя.
2. Копия СТС / ПТС / выписки из ЭПТС.
3. Копия полиса ОСАГО.
4. Копия извещения о ДТП / документов ГИБДД, при наличии.
5. Доверенность представителя, если заявление подает представитель.

Дата: «__» _____ 20__ г.

Подпись: _____ / [ФИО]

Раздел 6. ЕСЛИ СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТИЛА МАЛО: АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ

6.1. Проверить выплату

- Получить акт осмотра страховой компании.
- Получить фотоматериалы осмотра.
- Получить страховой акт.
- Получить расчет страхового возмещения.
- Получить калькуляцию восстановительного ремонта.
- Проверить, все ли повреждения включены в акт осмотра.
- Проверить, нет ли необоснованного исключения деталей или работ.
- Проверить, учтены ли скрытые повреждения.
- Проверить, правильно ли применен износ.
- Проверить, есть ли расчет УТС, если автомобиль подпадает под условия для УТС.
- Сравнить расчет страховой с фактической стоимостью ремонта на СТО.

6.2. Провести независимую техническую экспертизу

- Выбрать эксперта-техника, включенного в государственный реестр экспертов-техников.
- Проверить сведения об эксперте-технике в реестре.
- Заключить договор на проведение независимой технической экспертизы.
- Предоставить эксперту документы по ДТП и документы страховой компании.
- Организовать осмотр автомобиля.
- Направить уведомление заинтересованным лицам о дате, времени и месте осмотра, если это необходимо по обстоятельствам дела.
- При наличии скрытых повреждений провести дефектовку на СТО с фотофиксацией.

6.3. Что должно быть в заключении эксперта-техника

- Данные экспертной организации.
- Сведения об эксперте-технике и его квалификации.
- Регистрационный номер эксперта-техника в государственном реестре.
- Основание проведения экспертизы.
- Сведения об автомобиле: марка, модель, VIN, год выпуска, госномер, пробег.
- Описание обстоятельств ДТП по представленным документам.
- Акт осмотра автомобиля.
- Перечень повреждений, относящихся к ДТП.
- Фототаблица.
- Расчет стоимости восстановительного ремонта по Единой методике Банка России.
- При необходимости - расчет восстановительного ремонта по среднерыночным ценам без учета износа для требований к виновнику ДТП.
- При необходимости - расчет утраты товарной стоимости.
- Выводы эксперта.

6.4. Собрать подтверждение расходов

- Договор и чек об оплате независимой экспертизы.
 - Чек или квитанцию за эвакуатор с указанием маршрута и даты.
 - Документы на хранение автомобиля.
 - Заказ-наряд на дефектовку.
 - Чеки на дефектовку и разборку.
 - Почтовые квитанции, описи вложения, уведомления о вручении.
 - Квитанции на телеграммы.
 - Договор и документы об оплате юридических услуг.
 - Документы на фактический ремонт, если ремонт уже выполнен.
-

Раздел 7. ОБРАЗЕЦ №4: ДОСУДЕБНАЯ ПРЕТЕНЗИЯ В СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ

о доплате страхового возмещения, расходах и неустойке

В [наименование страховой компании]
Адрес: [адрес филиала]

От: [ФИО полностью]
Адрес: [адрес]
Телефон: [номер]
E-mail: [адрес]

По убытку №: _____
ДТП от «__» _____ 20__ г.

ПРЕТЕНЗИЯ

о доплате страхового возмещения, возмещении расходов
и выплате неустойки по договору ОСАГО

«__» _____ 20__ г. произошло ДТП с участием моего автомобиля
[марка, модель, гос. рег. знак] и автомобиля [марка, модель,
гос. рег. знак] под управлением [ФИО второго участника / виновника].

«__» _____ 20__ г. я обратился(ась) в Вашу страховую компанию
с заявлением о страховом возмещении. Убытку присвоен № _____.

«__» _____ 20__ г. страховой компанией произведена выплата
в размере _____ руб. / выдано направление на ремонт /
направлен отказ в выплате № ____ от «__» _____ 20__ г.

С размером выплаты / отказом / объемом возмещения я не согласен(на)
по следующим основаниям:

(указать: не все повреждения учтены, занижена стоимость запчастей,
не учтены скрытые повреждения, неверно применены нормативы работ,
не рассчитана УТС, нарушен срок выплаты и т.д.)

Согласно заключению независимой технической экспертизы № ____
от «__» _____ 20__ г., выполненному экспертом-техником
[ФИО], регистрационный № _____ в государственном реестре
экспертов-техников, стоимость восстановительного ремонта составляет:

- с учетом износа по Единой методике Банка России - _____ руб. ;
- без учета износа по среднерыночным ценам - _____ руб.

Также рассчитана утрата товарной стоимости в размере _____ руб.
(если применимо).

Размер недоплаты страхового возмещения составляет:
_____ руб. - _____ руб. = _____ руб.

АВТОэксперт.Рус

Кроме того, мною понесены расходы:

- независимая экспертиза - _____ руб.;
- дефектовка - _____ руб.;
- эвакуатор - _____ руб.;
- почтовые расходы - _____ руб.;
- иные расходы - _____ руб.

На основании Закона об ОСАГО, Правил ОСАГО, утвержденных Положением Банка России № 837-П, и представленных документов

ПРОШУ:

1. Произвести доплату страхового возмещения в размере _____ руб.
2. Возместить утрату товарной стоимости в размере _____ руб.
(если применимо).
3. Возместить расходы на проведение независимой экспертизы в размере _____ руб.
4. Возместить иные подтвержденные расходы в размере _____ руб.
5. Выплатить неустойку за нарушение срока страхового возмещения из расчета 1% за каждый день просрочки, если нарушение срока имело место.
6. Направить письменный ответ по адресу: _____
либо на электронную почту: _____.

В случае отказа в удовлетворении требований либо неполучения ответа я буду вынужден(а) обратиться к финансовому уполномоченному и в суд, с отнесением на страховую компанию судебных расходов, штрафа, неустойки и иных предусмотренных законом последствий.

Приложение:

1. Копия заключения независимой технической экспертизы № ____ от _____.
2. Копия договора и чека об оплате экспертизы.
3. Копия акта осмотра страховой компании.
4. Копия калькуляции страховой компании.
5. Копия страхового акта / решения страховой компании.
6. Копии документов, подтверждающих дополнительные расходы.
7. Банковские реквизиты.
8. Расчет заявленных требований.

Дата: «__» _____ 20__ г.

Подпись: _____ / [ФИО]

Раздел 8. ОБРАЗЕЦ №5: ЗАЯВЛЕНИЕ О ВЫПЛАТЕ НЕУСТОЙКИ И ФИНАНСОВОЙ САНКЦИИ

Отдельное заявление полезно, если страховая нарушила срок выплаты, срок выдачи направления на ремонт или срок направления мотивированного отказа.

В [наименование страховой компании]
Адрес: [адрес филиала]

От: [ФИО полностью]
Адрес: [адрес]
Телефон: [номер]
E-mail: [адрес]

По убытку №: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о выплате неустойки / финансовой санкции по ОСАГО

«__» _____ 20__ г. я обратился(ась) в страховую компанию с заявлением о страховом возмещении по факту ДТП от «__» _____ 20__ г.

Страховая компания нарушила установленный законом срок:

- осуществления страховой выплаты;
- выдачи направления на ремонт;
- направления мотивированного отказа;
- проведения восстановительного ремонта.

Дата подачи заявления о страховом возмещении: «__» _____ 20__ г.

Дата фактической выплаты / направления / отказа: «__» _____ 20__ г.

Количество дней просрочки: _____ дней.

Расчет:

На основании Закона об ОСАГО и Правил ОСАГО

ПРОШУ:

1. Выплатить неустойку / финансовую санкцию в размере _____ руб.
2. Перечислить денежные средства по следующим банковским реквизитам:
_____.
3. Направить письменный ответ по адресу: _____.

Приложение:

1. Копия заявления о страховом возмещении.
2. Копия ответа страховой / платежного документа / отказа.
3. Расчет неустойки / финансовой санкции.
4. Банковские реквизиты.

Дата: «__» _____ 20__ г.

Подпись: _____ / [ФИО]

Раздел 9. ОБРАЗЕЦ №6: ОБРАЩЕНИЕ К ФИНАНСОВОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ

по спору со страховой компанией об ОСАГО

Финансовый уполномоченный рассматривает требования к страховой компании. Требования к виновнику ДТП финансовый уполномоченный не рассматривает.

Финансовому уполномоченному
по правам потребителей финансовых услуг
119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3

От: [ФИО полностью]
Адрес: [адрес]
Телефон: [номер]
E-mail: [адрес]

Страховая организация:
[наименование, ИНН, адрес]
Номер убытка: _____

ОБРАЩЕНИЕ

о взыскании страхового возмещения по договору ОСАГО,
расходов на экспертизу и неустойки за нарушение сроков

Прошу рассмотреть спор со страховой организацией [наименование]
в связи с ненадлежащим исполнением обязательств по договору ОСАГО.

Обстоятельства ДТП:

«__» _____ 20__ г. по адресу: [место ДТП] произошло ДТП с участием:
- автомобиля [марка, модель, гос. номер], принадлежащего мне;
- автомобиля [марка, модель, гос. номер] под управлением [ФИО виновника].

Виновником ДТП является [ФИО], что подтверждается [указать документ].

Хронология обращения в страховую компанию:

1. «__» _____ 20__ г. - подано заявление о страховом возмещении.
2. «__» _____ 20__ г. - проведен осмотр ТС страховщиком.
3. «__» _____ 20__ г. - произведена выплата в размере _____ руб.
/ выдано направление на ремонт / направлен отказ.
4. «__» _____ 20__ г. - направлена досудебная претензия.
5. «__» _____ 20__ г. - получен ответ / ответ не поступил.

Обоснование требований:

Согласно заключению независимой технической экспертизы № ____
от «__» _____ 20__ г., выполненному экспертом-техником [ФИО],
регистрационный № _____ в государственном реестре экспертов-техников,
стоимость восстановительного ремонта с учетом износа по Единой методике

Банка России составляет _____ руб.

Страховая компания выплатила _____ руб.

Расчет требований:

1. Недоплата страхового возмещения:
_____ руб. - _____ руб. = _____ руб.
2. Расходы на независимую экспертизу: _____ руб.
3. Расходы на дефектовку: _____ руб.
4. Неустойка: _____ руб.
5. Иные подтвержденные расходы: _____ руб.

Общая сумма требований: _____ руб.

ПРОШУ:

1. Взыскать со страховой организации [наименование] недоплату страхового возмещения в размере _____ руб.
2. Взыскать расходы на проведение независимой экспертизы в размере _____ руб.
3. Взыскать расходы на дефектовку и иные расходы в размере _____ руб.
4. Взыскать неустойку / финансовую санкцию в размере _____ руб.
5. Рассмотреть обращение по существу и вынести решение.

Приложение:

1. Копия паспорта заявителя.
2. Копия СТС / ПТС / выписки из ЭПТС.
3. Копия извещения о ДТП.
4. Документы ГИБДД, если имеются.
5. Копия полиса ОСАГО.
6. Копия заявления о страховом возмещении.
7. Копия акта осмотра страховой компании.
8. Копия калькуляции страховой компании.
9. Копия страхового акта / отказа / направления на ремонт.
10. Копия заключения независимой экспертизы.
11. Копия претензии с доказательством направления.
12. Ответ страховой компании, если есть.
13. Банковские реквизиты.
14. Согласие на обработку персональных данных.
15. Расчет суммы требований.

Дата: «__» _____ 20__ г.

Подпись: _____ / [ФИО]

Раздел 10. ИСК К ВИНОВНИКУ ДТП: ВЗЫСКАНИЕ УЩЕРБА БЕЗ УЧЕТА ИЗНОСА

Иск к виновнику подается, когда страхового возмещения недостаточно для полного восстановления автомобиля. Обычно предметом иска является разница между фактическим размером ущерба и выплатой ОСАГО.

10.1. Что можно взыскать с виновника ДТП

- Разницу между реальным ущербом и выплатой ОСАГО.
- Стоимость ремонта без учета износа, если она подтверждена доказательствами.
- Расходы на независимую экспертизу.
- Расходы на эвакуатор.
- Расходы на хранение автомобиля.
- Расходы на дефектовку.
- Почтовые расходы.
- Расходы на представителя.
- Госпошлину.
- Иные документально подтвержденные расходы, связанные с ДТП.

10.2. Что важно доказать

- Факт ДТП.
 - Вину ответчика или наличие оснований ответственности.
 - Принадлежность автомобиля истцу.
 - Причинную связь повреждений с ДТП.
 - Размер фактического ущерба.
 - Размер полученного страхового возмещения.
 - Наличие невозмещенной разницы.
 - Реальность и необходимость дополнительных расходов.
-

Раздел 11. ОБРАЗЕЦ №7: ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ К ВИНОВНИКУ ДТП

о взыскании ущерба без учета износа

В [наименование] районный суд г. [город]
Адрес: [адрес суда]

Истец: [ФИО полностью]
Адрес: [индекс, адрес]
Телефон: [номер]
E-mail: [адрес]

Ответчик: [ФИО виновника ДТП]
Адрес регистрации: [адрес]
Адрес проживания: [если известен]
Телефон: [если известен]

Третье лицо:
[наименование страховой компании]
Адрес: [юридический адрес]

Цена иска: _____ руб.
Госпошлина: _____ руб.

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ
о взыскании ущерба, причиненного в результате
дорожно-транспортного происшествия,
в порядке полного возмещения вреда

ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ДЕЛА

«__» _____ 20__ г. в __ часов __ минут по адресу: [место ДТП]
произошло дорожно-транспортное происшествие с участием транспортных
средств:

1. Автомобиль [марка, модель], государственный регистрационный знак _____, VIN _____, принадлежащий Истцу на праве собственности, под управлением [ФИО водителя].
2. Автомобиль [марка, модель], государственный регистрационный знак _____, принадлежащий [собственник, если известен], под управлением Ответчика - [ФИО].

В результате ДТП автомобиль Истца получил механические повреждения.

ВИНОВНОСТЬ ОТВЕТЧИКА

Виновником ДТП является Ответчик, что подтверждается:
 постановлением по делу об административном правонарушении;
 определением;
 материалами проверки ГИБДД;
 извещением о ДТП;

[] решением суда;
[] иными доказательствами: _____.

Гражданская ответственность Ответчика на момент ДТП была застрахована в [наименование страховой компании] по полису ОСАГО серия ____ № _____.

СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ

Истец обратился в страховую компанию за страховым возмещением. Страховой компанией выплачено страховое возмещение в размере _____ руб., что подтверждается _____.

Данной суммы недостаточно для полного восстановления автомобиля.

РАЗМЕР УЩЕРБА

Согласно заключению независимой технической экспертизы № ____ от «__» _____ 20__ г., выполненному экспертом-техником [ФИО], регистрационный № _____ в государственном реестре экспертов-техников, стоимость восстановительного ремонта автомобиля Истца без учета износа по среднерыночным ценам составляет _____ руб.

Таким образом, невозмещенный ущерб составляет:

_____ руб. - _____ руб. = _____ руб.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ

Истцом понесены дополнительные расходы:

- независимая экспертиза - _____ руб.;
- эвакуатор - _____ руб.;
- хранение автомобиля - _____ руб.;
- дефектовка - _____ руб.;
- почтовые расходы - _____ руб.;
- юридические услуги - _____ руб.;
- госпошлина - _____ руб.;
- иные расходы - _____ руб.

Общая сумма требований: _____ руб.

ПРАВОВОЕ ОБОСНОВАНИЕ

В соответствии со ст. 15 ГК РФ лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков.

Согласно ст. 1064 ГК РФ вред, причиненный личности или имуществу гражданина, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

В силу ст. 1072 ГК РФ лицо, застраховавшее свою ответственность, в случае, когда страховое возмещение недостаточно для полного возмещения вреда, возмещает разницу между страховым возмещением и фактическим размером ущерба.

АВТОЭксперт.Рус

Правовая позиция Конституционного Суда РФ подтверждает возможность взыскания с причинителя вреда фактического ущерба, если страховое возмещение по ОСАГО не покрывает вред полностью.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 15, 1064, 1072 ГК РФ, ст. 131-132 ГПК РФ,

ПРОШУ СУД:

1. Взыскать с Ответчика в пользу Истца невозмещенный ущерб, причиненный в результате ДТП, в размере _____ руб.
2. Взыскать расходы на проведение независимой экспертизы в размере _____ руб.
3. Взыскать расходы на эвакуатор в размере _____ руб.
4. Взыскать расходы на хранение автомобиля в размере _____ руб.
5. Взыскать расходы на дефектовку в размере _____ руб.
6. Взыскать почтовые расходы в размере _____ руб.
7. Взыскать расходы на оплату юридических услуг в размере _____ руб.
8. Взыскать расходы по уплате государственной пошлины в размере _____ руб.
9. Взыскать иные судебные расходы, подтвержденные документально.

Приложение:

1. Копия искового заявления для Ответчика и Третьего лица.
2. Квитанция об оплате государственной пошлины.
3. Копия паспорта Истца.
4. Копия СТС / ПТС / выписки из ЭПТС.
5. Копия водительского удостоверения.
6. Копия извещения о ДТП.
7. Копия постановления / определения ГИБДД / иного документа о виновности.
8. Копия полиса ОСАГО, если имеется.
9. Копия заявления в страховую компанию.
10. Копия акта осмотра страховой компании.
11. Копия калькуляции страховой компании.
12. Копия страхового акта.
13. Копия заключения независимой технической экспертизы.
14. Копии документов, подтверждающих дополнительные расходы.
15. Расчет цены иска.
16. Иные документы, подтверждающие заявленные требования.

Дата: «__» _____ 20__ г.

Подпись: _____ / [ФИО]

Раздел 12. ЕСЛИ СТРАХОВАЯ НАПРАВИЛА НА РЕМОНТ

натуральное возмещение по ОСАГО

Для легковых автомобилей граждан приоритетным способом возмещения часто является восстановительный ремонт. В этой ситуации важно правильно передать автомобиль на СТО и правильно принять его после ремонта.

12.1. Перед передачей автомобиля на ремонт

- Получить направление на ремонт.
- Проверить, какая СТО указана в направлении.
- Проверить срок ремонта.
- Проверить перечень повреждений, подлежащих ремонту.
- Сфотографировать автомобиль со всех сторон до передачи.
- Сфотографировать салон, багажник, пробег, уровень топлива.
- Составить акт приема-передачи ТС для ремонта.
- Не оставлять автомобиль без акта приема-передачи.
- Указать комплектацию автомобиля.
- Указать все повреждения, которые имеются на момент передачи.

12.2. При приемке автомобиля после ремонта

- Осматривать автомобиль при дневном свете или хорошем освещении.
- Проверить цвет и оттенок окрашенных элементов.
- Проверить зазоры кузовных элементов.
- Проверить крепление бамперов, фар, подкрылков, молдингов.
- Проверить наличие подтеков, сорности, шагрени, кратеров, рисок полировки.
- Проверить работу фар, датчиков, камер, парктроников.
- Проверить отсутствие ошибок на панели приборов.
- Проверить комплектацию автомобиля.
- При наличии замечаний не подписывать акт без оговорок.
- Все недостатки вписать в акт приема-передачи после ремонта.
- Сфотографировать недостатки ремонта.

12.3. Если ремонт выполнен некачественно

- Составить акт с замечаниями.
- Подать претензию в страховую компанию.
- Потребовать устранить недостатки либо выплатить стоимость их устранения, если есть основания для денежной формы.
- Провести независимую экспертизу качества ремонта.
- Обратиться к финансовому уполномоченному.
- При необходимости обратиться в суд к страховой компании.

Раздел 13. ОБРАЗЕЦ №8: АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА ДЛЯ РЕМОНТА

АКТ
приема-передачи транспортного средства
для ремонта по направлению страховой компании

г. _____ «__» _____ 20__ г.

Заказчик / потерпевший: _____

Паспорт: серия _____ № _____ выдан _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Исполнитель / СТО: _____

Наименование, ИНН: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Страховая компания: _____

Номер убытка: _____

Направление на ремонт № _____ от «__» _____ 20__ г.

Сведения об автомобиле:

Марка, модель: _____

Год выпуска: _____

VIN: _____

Гос. рег. знак: _____

Пробег: _____ км

Уровень топлива: _____

Комплектация при передаче:

запасное колесо;

домкрат;

баллонный ключ;

аптечка;

огнетушитель;

знак аварийной остановки;

коврики салона, количество _____ шт.;

колпаки колес, количество _____ шт.;

комплект ключей, количество _____ шт.;

брелок сигнализации;

иное: _____.

Наличие и характер повреждений на момент передачи:

Перечень повреждений, подлежащих ремонту по направлению:

Срок окончания ремонта: не позднее «__» _____ 20__ г.

Автомобиль передал:

_____/_____
подпись ФИО

Автомобиль принял:

_____/_____
подпись ФИО

Раздел 14. ОБРАЗЕЦ №9: АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ПОСЛЕ РЕМОНТА С ЗАМЕЧАНИЯМИ

АКТ
приема-передачи транспортного средства
после ремонта с замечаниями

г. _____ «__» _____ 20__ г.

Заказчик / потерпевший: _____

Исполнитель / СТО: _____

Страховая компания: _____

Номер убытка: _____

Направление на ремонт № _____ от «__» _____ 20__ г.

Автомобиль:

Марка, модель: _____

Гос. рег. знак: _____

VIN: _____

Пробег на момент приемки: _____ км

Заказчик осмотрел автомобиль и выявил следующие недостатки ремонта:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Дополнительные замечания:

автомобиль загрязнен после ремонта;

в салоне следы пыли, краски, мусора;

отсутствует часть комплектации;

обнаружены новые повреждения;

имеются ошибки на панели приборов;

иное: _____.

ТРЕБОВАНИЕ:

В связи с выявленными недостатками Заказчик отказывается подписывать акт без оговорок и требует безвозмездно устранить указанные недостатки в срок до «__» _____ 20__ г.

В случае неисполнения требований Заказчик оставляет за собой право обратиться в страховую компанию, к финансовому уполномоченному и в суд.

Автомобиль осмотрел, замечания зафиксировал:

_____/_____
подпись / ФИО

Представитель СТО:

_____/_____

подпись

ФИО

От подписи настоящего акта представитель СТО _____
(отказался / не отказался)

Раздел 15. ОБРАЗЕЦ №10: ПРЕТЕНЗИЯ В СТРАХОВУЮ ПО КАЧЕСТВУ РЕМОНТА

В [наименование страховой компании]
Адрес: [адрес филиала]

От: [ФИО полностью]
Адрес: [адрес]
Телефон: [номер]
E-mail: [адрес]

По убытку №: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

о ненадлежащем качестве восстановительного ремонта
и требовании устранить недостатки / выплатить возмещение

«__» _____ 20__ г. я обратился(ась) в страховую компанию
с заявлением о страховом возмещении по факту ДТП от
«__» _____ 20__ г. Убытку присвоен № _____.

Страховой компанией было выдано направление на восстановительный ремонт
на СТО [наименование СТО, адрес] № ____ от «__» _____ 20__ г.

«__» _____ 20__ г. автомобиль был передан на СТО по акту
приема-передачи. Срок окончания ремонта - не позднее
«__» _____ 20__ г.

«__» _____ 20__ г. автомобиль был предъявлен мне после ремонта.
При осмотре выявлены следующие недостатки:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Недостатки зафиксированы в акте приема-передачи после ремонта
с замечаниями от «__» _____ 20__ г.

Для определения объема и стоимости устранения недостатков мною
проведена независимая техническая экспертиза качества ремонта
№ ____ от «__» _____ 20__ г., согласно которой стоимость устранения
недостатков составляет _____ руб.

ПРОШУ:

1. Организовать устранение недостатков восстановительного ремонта
в разумный срок.
2. Выдать направление на устранение недостатков ремонта.
3. В случае невозможности или отказа от устранения недостатков выплатить
стоимость устранения недостатков в размере _____ руб.
4. Возместить расходы на независимую экспертизу в размере _____ руб.
5. Выплатить неустойку за нарушение срока ремонта, если просрочка имела место.
6. Направить письменный ответ по адресу: _____.

АВТОэксперт.Рус

Приложение:

1. Копия направления на ремонт.
2. Копия акта приема-передачи ТС для ремонта.
3. Копия акта приема-передачи после ремонта с замечаниями.
4. Копия заключения независимой экспертизы.
5. Копия договора и чека об оплате экспертизы.
6. Фотографии недостатков ремонта.
7. Банковские реквизиты.

Дата: «__» _____ 20__ г.

Подпись: _____ / [ФИО]

Раздел 16. ОБРАЗЕЦ №11: ОБРАЩЕНИЕ К ФИНАНСОВОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО НЕКАЧЕСТВЕННОМУ РЕМОНТУ

Финансовому уполномоченному
по правам потребителей финансовых услуг
119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3

От: [ФИО полностью]
Адрес: [адрес]
Телефон: [номер]
E-mail: [адрес]

Страховая организация:
[наименование, ИНН, адрес]
Номер убытка: _____

ОБРАЩЕНИЕ

о ненадлежащем качестве восстановительного ремонта по ОСАГО

Прошу рассмотреть спор со страховой организацией [наименование]
в связи с ненадлежащим исполнением обязательств по организации
и оплате восстановительного ремонта.

Обстоятельства дела:

1. «__» _____ 20__ г. произошло ДТП.
2. «__» _____ 20__ г. подано заявление о страховом возмещении.
3. «__» _____ 20__ г. выдано направление на ремонт на СТО
[наименование СТО].
4. «__» _____ 20__ г. автомобиль передан в ремонт.
5. «__» _____ 20__ г. автомобиль выдан после ремонта с недостатками.
6. «__» _____ 20__ г. направлена претензия в страховую компанию.
7. Ответ страховой: _____.

Недостатки ремонта:

Согласно заключению независимой технической экспертизы № ____
от «__» _____ 20__ г., стоимость устранения недостатков ремонта
составляет _____ руб.

ПРОШУ:

1. Обязать страховую компанию организовать устранение недостатков ремонта
либо выплатить стоимость их устранения в размере _____ руб.
2. Взыскать расходы на независимую экспертизу в размере _____ руб.
3. Взыскать неустойку за нарушение срока ремонта в размере _____ руб.
4. Взыскать иные подтвержденные расходы в размере _____ руб.

Приложение:

АВТОЭксперт.Рус

1. Копия паспорта.
2. Копия СТС / ПТС / выписки из ЭПТС.
3. Извещение о ДТП и документы ГИБДД.
4. Направление на ремонт.
5. Акт приема-передачи ТС для ремонта.
6. Акт приема-передачи после ремонта с замечаниями.
7. Заключение независимой экспертизы.
8. Претензия и доказательство направления.
9. Ответ страховой, если имеется.
10. Банковские реквизиты.
11. Согласие на обработку персональных данных.

Дата: «__» _____ 20__ г.

Подпись: _____ / [ФИО]

Раздел 17. ОБРАЗЕЦ №12: ИСК К СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ ПО НЕКАЧЕСТВЕННОМУ РЕМОНТУ

В [наименование] районный суд г. [город]
Адрес: [адрес суда]

Истец: [ФИО полностью]
Адрес: [адрес]
Телефон: [номер]
E-mail: [адрес]

Ответчик:
[наименование страховой компании]
Адрес: [юридический адрес]

Третье лицо:
[наименование СТО]
Адрес: [адрес]

Цена иска: _____ руб.
Госпошлина: _____ руб.

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о ненадлежащем качестве восстановительного ремонта
по договору ОСАГО и взыскании страхового возмещения

«__» _____ 20__ г. произошло ДТП с участием автомобиля Истца
[марка, модель, гос. номер].

Истец обратился в [наименование страховой компании] с заявлением
о страховом возмещении. Ответчик выдал направление на восстановительный
ремонт на СТО [наименование].

Автомобиль был передан на СТО «__» _____ 20__ г.

Ремонт окончен «__» _____ 20__ г., однако выполнен некачественно:

Недостатки подтверждаются актом приема-передачи после ремонта
с замечаниями, фотоматериалами и заключением независимой экспертизы
№ __ от «__» _____ 20__ г.

Досудебная претензия направлена «__» _____ 20__ г.
Обращение к финансовому уполномоченному подано «__» _____ 20__ г.
Решение финансового уполномоченного: _____.

На основании Закона об ОСАГО, ГК РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей»
и представленных доказательств

ПРОШУ СУД:

АВТОЭксперт.Рус

1. Взыскать с Ответчика стоимость устранения недостатков ремонта в размере _____ руб.
2. Взыскать расходы на независимую экспертизу в размере _____ руб.
3. Взыскать неустойку в размере _____ руб.
4. Взыскать штраф за неудовлетворение требований потребителя в добровольном порядке.
5. Взыскать компенсацию морального вреда в размере _____ руб.
6. Взыскать судебные расходы, включая расходы на представителя, почтовые расходы и иные подтвержденные расходы.

Приложение:

1. Копия искового заявления для Ответчика и Третьего лица.
2. Копия паспорта Истца.
3. Копия СТС / ПТС / выписки из ЭПТС.
4. Копия документов по ДТП.
5. Копия заявления в страховую компанию.
6. Копия направления на ремонт.
7. Копия акта приема-передачи ТС для ремонта.
8. Копия акта приема-передачи после ремонта с замечаниями.
9. Копия заключения независимой экспертизы.
10. Копия претензии в страховую компанию.
11. Копия обращения и решения финансового уполномоченного.
12. Копии документов, подтверждающих расходы.
13. Расчет цены иска.

Дата: «__» _____ 20__ г.

Подпись: _____ / [ФИО]

Раздел 18. СУДЕБНАЯ ПРАКТИКА: ЧТО ДОБАВИТЬ В ДОКУМЕНТЫ

18.1. Взыскание разницы с виновника ДТП

В иске к виновнику ДТП важно ссылаться не только на Закон об ОСАГО, но и на общие нормы ГК РФ о полном возмещении вреда: ст. 15, 1064, 1072 ГК РФ.

Смысл правовой позиции Конституционного Суда РФ: расчет по Единой методике Банка России применяется для отношений со страховой компанией в рамках ОСАГО, но он не всегда равен фактическому ущербу. Если потерпевший докажет, что реальный ущерб больше страхового возмещения, он вправе требовать разницу с причинителя вреда.

Практическая формулировка для иска:

Расчет страхового возмещения по Единой методике Банка России не исключает права потерпевшего на полное возмещение вреда по правилам ст. 15, 1064, 1072 ГК РФ. Получение страховой выплаты не прекращает обязанность причинителя вреда возместить разницу между фактическим ущербом и страховым возмещением, если такая разница подтверждена доказательствами.

18.2. Некачественный ремонт по ОСАГО

Если страховая компания выдала направление на ремонт, она отвечает за надлежащую организацию и оплату восстановительного ремонта. Поэтому претензия и обращение к финансовому уполномоченному подаются именно к страховой компании, даже если ремонт фактически выполняла СТО.

Что прикладывать:

- направление на ремонт;
- акт передачи автомобиля на СТО;
- акт приемки с замечаниями;
- фотографии недостатков;
- заключение независимой экспертизы качества ремонта;
- претензию в страховую;
- ответ страховой или доказательства отсутствия ответа;
- решение финансового уполномоченного.

18.3. Неустойка, штраф и судебные расходы

По актуальной практике Верховного Суда РФ:

- неустойка за нарушение срока выплаты или выдачи направления на ремонт исчисляется по правилам Закона об ОСАГО;
- по ремонту неустойка за нарушение срока восстановительного ремонта составляет 0,5% за каждый день просрочки, но не более суммы страхового возмещения;
- штраф 50% взыскивается по правилам ОСАГО при удовлетворении требований потерпевшего - физического лица;
- расходы, которые потерпевший понес из-за обязательного досудебного порядка, могут взыскиваться как судебные издержки.

Практическая формулировка для претензии и иска:

Поскольку страховой компанией не исполнены требования потерпевшего добровольно, при обращении в суд подлежат взысканию неустойка, штраф, расходы на соблюдение досудебного порядка, расходы на экспертизу, представительские и иные судебные расходы при наличии подтверждающих документов.

18.4. Что часто проверяет суд

- Были ли повреждения связаны именно с данным ДТП.
 - Предоставлялся ли автомобиль страховщику на осмотр.
 - Не ремонтировался ли автомобиль до осмотра так, что стало невозможно установить повреждения.
 - Есть ли в заключении эксперта фотографии и акт осмотра.
 - Уведомлялись ли заинтересованные лица об осмотре.
 - Подтверждены ли расходы чеками, договорами, квитанциями.
 - Соблюден ли досудебный порядок: претензия и финансовый уполномоченный.
 - Совпадает ли предмет и сумма требований в претензии, обращении к финансовому уполномоченному и иске.
-

Раздел 19. ПРОВЕРКА ПЕРЕД ПОДАЧЕЙ ДОКУМЕНТОВ

Перед подачей любого документа проверьте:

- Правильно указаны ФИО, адреса, телефоны.
 - Правильно указаны дата, время и место ДТП.
 - Правильно указаны марка, модель, госномер и VIN автомобиля.
 - Указан номер убытка, если он уже присвоен.
 - Приложены все документы, перечисленные в приложении.
 - Есть копия документа для себя.
 - Есть доказательство подачи или отправки.
 - В претензии указан расчет требований.
 - В обращении к финансовому уполномоченному указаны те же требования, которые затем планируется заявлять в суд к страховой компании.
 - В иске указана цена иска.
 - Уплачена госпошлина, если она требуется.
 - Копии иска и приложений направлены участникам дела, если это требуется процессуально.
 - Все расходы подтверждены документами.
-

Раздел 20. ЧАСТЫЕ ОШИБКИ ПОТЕРПЕВШИХ

- Ремонт автомобиля до осмотра страховой компанией.
 - Отсутствие фото и видео с места ДТП.
 - Подписание схемы ДТП без проверки.
 - Не указаны все повреждения в извещении или объяснениях.
 - Потеря записи видеорегистратора.
 - Нет заявления о выдаче документов страхового дела.
 - Нет акта осмотра и калькуляции страховой компании.
 - Нет доказательств отправки претензии.
 - Обращение в суд к страховой без финансового уполномоченного.
 - Иск к виновнику без расчета ущерба без учета износа.
 - Отсутствие чеков на эвакуатор, хранение, экспертизу.
 - Неправильно выбран ответчик.
 - В одном иске смешаны требования к страховой и виновнику без понимания правовой природы требований.
 - Не заявлены судебные расходы.
 - Не заявлена УТС, хотя автомобиль подпадает под условия ее расчета.
-

Раздел 21. ПОЛЕЗНЫЕ КОНТАКТЫ И ССЫЛКИ

- **Реестр экспертов-техников:** сайт Минюста России, раздел государственного реестра экспертов-техников.
 - **Служба финансового уполномоченного:** finombudsman.ru.
 - **Российский союз автостраховщиков:** autoins.ru.
 - **Банк России:** cbr.ru.
 - **Госуслуги Авто:** оформление электронного извещения о ДТП.
-

Раздел 22. НОРМАТИВНАЯ БАЗА

1. Гражданский кодекс РФ: ст. 15, 1064, 1072.
 2. Федеральный закон от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».
 3. Положение Банка России от 01.04.2024 № 837-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств».
 4. Положение Банка России от 04.03.2021 № 755-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства».
 5. Федеральный закон от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».
 6. Закон РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».
 7. Закон РФ «О защите прав потребителей» - в части требований потребителя к финансовой организации и качеству услуги, с учетом специальных правил ОСАГО.
 8. Постановление Конституционного Суда РФ от 10.03.2017 № 6-П.
 9. Постановление Конституционного Суда РФ от 26.05.2026 № 34-П.
 10. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 08.11.2022 № 31 «О применении судами законодательства об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».
 11. Актуальная практика Верховного Суда РФ по спорам ОСАГО, включая определение по делу № 13-КГ25-1-К2 от 16.12.2025.
-

Итог

После ДТП важно действовать быстро и правильно: зафиксировать обстоятельства, обратиться в страховую компанию, предоставить автомобиль на осмотр, получить документы страхового дела, проверить расчет страховой выплаты и при необходимости провести независимую техническую экспертизу.

Если страховая выплатила меньше реальной стоимости ремонта, необходимо направить претензию, обратиться к финансовому уполномоченному и затем в суд. Если выплата ОСАГО не покрывает фактический ущерб, разницу можно взыскивать с виновника ДТП по правилам полного возмещения вреда.

Если страховая выдала направление на ремонт, необходимо внимательно передавать и принимать автомобиль, фиксировать недостатки ремонта, направлять претензию в страховую компанию, обращаться к финансовому уполномоченному и при необходимости в суд.

ООО «Прайс-Сервис» проводит независимую автоэкспертизу после ДТП, расчет ущерба, УТС, проверку выплат страховой компании, оценку качества ремонта и подготовку экспертных документов для суда.

Телефон: +7 (953) 066-05-30

Сайт: автоэксперт.рус

E-mail: info@автоэксперт.рус
